MSI Carolo
MÉDIATEURS SANTÉ INTERCULTURELS

CONTACT

Les médiateurs santé interculturels carolo sont à votre disposition afin de fixer un rdv *en vidéo-conférence* ou *sur place* du lundi au vendredi

MSICAROLO@GMAIL.COM

071/20.15.36

ZONE DE SOINS CAROLO

PROJET PILOTE SOUTENU PAR

INAMI

SANTÉ PUBLIQUE, SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE ET ENVIRONNEMENT

AVEC LE SOUTIEN DE

FAGC

SISD
Service Intégré de Soins à Domicile Carolo - ASBL

Version de décembre 2021 - éditeur responsable : Dr BETS Pierre

MÉDIATION INTERCULTURELLE POUR LES PATIENTS ET LES PRESTATAIRES DE SOINS DE 1ÈRE LIGNE

SUR PLACE ET À DISTANCE

SUR LA ZONE DE SOINS CAROLO

MSI Carolo
MÉDIATEURS SANTÉ INTERCULTURELS

SOINS DE SANTÉ
ACCESSIBLES
ÉQUITABLES

- Limiter le plus possible les barrières linguistiques et socio-culturelles dans les soins de santé
- Accroître la compétence culturelle dans les soins de 1ère ligne et leur accessibilité
- Répondre aux besoins non satisfaits de médiation interculturelle dans les soins de 1ère ligne

CONTEXTE

Les prestataires de soins de 1ère ligne sont de plus en plus confrontés à des patients qui ne parlent pas le français. Souvent, leurs origines culturelles diffèrent beaucoup de celles des soignants. ***Les barrières linguistiques et culturelles affectent la qualité et l'accessibilité des soins.***

La fonction de médiateur interculturel en 1ère ligne a donc été créée et financée en tant que projet pilote par l'INAMI par l'intermédiaire du SPF Santé Publique pour résoudre ces types de problèmes (Anvers, Bruxelles, Charleroi, Gand, Liège).

WWW.INTERCULT.BE

MÉTHODOLOGIE

- **MISE À DISPOSITION DE MÉDIATEURS INTERCULTURELS PRATIQUANT LES LANGUES SUIVANTES**

  DISPONIBLES POUR L'INSTANT : ARABE, TURC, ROUMAIN

  D'autres langues pourraient venir s'ajouter

- **INTERVENTION SUR SITE OU EN VIDÉO-CONFÉRENCE**
- **LES CONTACTS PEUVENT ÊTRE**
  - ✓ *Individuels avec les patients et les soignants*
  - ✓ *Avec la présence simultanée du patient, du soignant et du médiateur*
  - ✓ *En activités de groupes*

RÔLES DU MÉDIATEUR INTERCULTURELL

- **INTERPRÈTE LINGUISTIQUE**
- **FACILITATEUR**

  Rendre le patient « partenaire autonome » dans le processus de soins indépendamment de la problématique de la langue.

  - ✓ *Eclaircir un malentendu*
  - ✓ *Gérer des différences culturelles*
  - ✓ *Soutenir le soignant et le patient à prendre leur rôle*

- **DÉFENSEUR DES PATIENTS**

  Le médiateur peut prendre l'initiative de poser certaines questions ou actions lorsque la qualité des soins ou les intérêts du patient le nécessite.

- **NEUTRALITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL**

Les médiateurs peuvent également intervenir au sein des **centres de vaccination COVID.**